

В таком случае лучше приобретать товар у проверенных изготовителей (продавцов), ознакомившись не только с описанием и составом, но и с отзывами данного товара. Это позволит выбрать качественный и безопасный товар, который прослужит вам надолго.

При необходимости в оказании услуг также нужно выбирать мастера (исполнителя), который будет компетентен в своем деле, окажет услугу (выполнит работу) качественно и безопасно с первого раза, таким образом минимизирует убытки.

Чтобы решить проблему с некачественным товаром (услугой) может помочь написание претензии на имя Юридического лица с указанием требования и сроков их удовлетворения.

Потребитель на основании законодательства РФ имеет права на возврат денежных средств, взыскание понесенных расходов и убытков, на восстановление своих прав.



Не бойтесь отстаивать свои права. Необходимо помнить, что законодательство о защите прав потребителей будет работать эффективнее только при активной жизненной позиции потребителей.

В мире будет меньше изготовителей и исполнителей, которые халатно относятся к изготовлению своей продукции или исполнению своего дела.



Ждём Вас по адресу:
г. Курган, ул. М.Горького, 170, каб. № 2,
Тел.: 8 (3522)4-08-55.

г.Шадринск, ул.Луначарского, 20
тел.: 8 (3525)36-18-96

Наш сайт: www.fbuz45.ru
Наш Вконтакте: <https://m.vk.com/fbuz45>
Наш Телеграм: <https://t.me/fbuz45>

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области»

Памятка потребителя
(в рамках Всемирного дня прав потребителей проходящего под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни»).

Что такое разумное потребление?
и Кто такой разумный потребитель?

